



4C AA

Privacyverklaring 4C Accountantsadviseurs B.V.

Voor u ligt de privacyverklaring van 4C Accountantsadviseurs B.V.

4C AA is gevestigd aan de Van Lanschotlaan 2, 5262 AG Vught.

Bereikbaar onder telefoonnummer 06-22232908 en per mail s.burg@4caa.nl

KvK nummer 17148207

In deze privacyverklaring wordt uitgelegd hoe 4C AA met persoonsgegevens omgaat.

Persoonsgegevens die wij verwerken

4C AA is een adviesbureau voor accountantskantoren en administratiekantoren. Naast het algemene kantooradvies, heeft 4CAA bijzondere aandacht voor compliance bij het accountantskantoor, begeleiding van bedrijfsoverdrachten en bemiddeling bij capaciteitskrapte. 4C AA werkt voornamelijk Business tot Business.

Bij het uitvoeren van de diverse adviesdiensten verwerkt 4C AA hoofdzakelijk persoonsgegevens van onder meer:

- De eigenaar van het opdrachtgevende kantoren;
- Personeel van het opdrachtgevende kantoren;
- Personeel van leveranciers;

Incidenteel heeft 4C AA inzage in meer persoonsgegevens met name van klanten van de opdrachtgevende kantoren.

hierbij verwerkt 4C AA onderstaande persoonsgegevens:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens / locatiegegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Geboortedata
- BSN nummers
- Geslacht
- Financiële gegevens
- Bankrekeningnummers
- Burgerlijke staat
- informatie over de rechtsvorm van eenmanszaak en/of VOF die persoonsgegevens bevatten
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch.

4C AA heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over personen (ook websitebezoekers) die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via s.burg@4caa.nl, dan verwijderen wij deze informatie.



4C AA

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken:

- Voor de dienstverlening, om de verstrekte opdrachten aan 4C AA uit te kunnen voeren, inclusief het afhandelen van de betaling; en om u te kunnen bellen, mailen en/of schriftelijk te communiceren als u hiervoor een verzoek indient via de website, email of telefonisch.
- Om aanvullende services aan te bieden zoals fiscaal- en juridische adviesdiensten / IT-diensten. Waar nodig worden voor deze dienstverlening derden ingeschakeld. Hiervoor wordt altijd eerst overleg gevoerd met de opdrachtgever van 4C AA zodat dit eveneens onder de wettelijke grondslag van uitvoering van overeenkomst valt.
- 4C AA verwerkt ook persoonsgegevens als zij hier wettelijk toe verplicht is, o.m. ter voorkoming en bestrijding van fraude en ook ten behoeve van haar eigen administratie.
- 4C AA kan uw gegevens verwerken voor het gerechtvaardigde eigen belang van 4C AA bijvoorbeeld voor direct marketing en het verbeteren van de dienstverlening. Zo informeert 4C AA haar klanten actief over haar dienstverlening.
- Uw gegevens kunnen ook aan derden worden verstrekt zoals (branche) toezichthouders.

Geautomatiseerde besluitvorming

4C AA neemt geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen (dat zijn besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens tussen zit).

4C AA gebruikt voor haar verwerkingen up to date computerprogramma's en -systemen die uitvoerig zijn getest zoals Exact Online en Office 365 beiden in the cloud.

Deze systemen worden met regelmaat geüpdate.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

4C AA bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen: Zolang u klant bent bij 4C AA bewaren we uw gegevens, zowel als service naar u, als ook om te kunnen voldoen aan onze zorgplicht.

Gegevens van klanten van 4C AA worden volgens de fiscale bewaarplicht tot 7 jaar na het beëindigen van de klantrelatie bewaard. Wel wordt uiterlijk twee jaar na het beëindigen van de klantrelatie een selectie gemaakt, waarbij de gegevens die niet langer relevant zijn tussentijds worden verwijderd.

Delen van persoonsgegevens met derden

4C AA werkt samen met diverse strategische partners. Voordat ten behoeve van een samenwerking gegevens worden verstrekt aan derden wordt de opdrachtgever altijd eerst geïnformeerd door 4C AA en om instemming gevraagd. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in opdracht van 4C AA sluiten wij een verwerkersovereenkomst, tenzij deze bedrijven rechtstreeks met opdrachtgever een overeenkomst aangaan.

In de te sluiten verwerkersovereenkomsten wordt opgenomen dat de beveiliging van vertrouwelijke gegevens minimaal vergelijkbaar moet zijn met het beveiligingsniveau bij 4C AA.

Verder verstrekt 4C AA uitsluitend gegevens aan derden als dit nodig is om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen



4C AA

4C AA. neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via s.burg@4caa.nl. 4C AA heeft de volgende technische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen:

- Beveiligingssoftware, zoals een virusscanner en firewall.
- DKIM, SPF en DMARC zijn drie internetstandaarden die wij gebruiken om te voorkomen dat u uit onze naam e-mails ontvangt die virussen bevatten, spam zijn of bedoeld zijn om persoonlijke (inlog)gegevens te bemachtigen.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Op de website van 4C AA maken wij uitsluitend gebruik van functionele cookies. Cookies zijn kleine tekstbestanden die bij het eerste bezoek aan deze website worden opgeslagen in de browser van uw computer, tablet, of smartphone. 4C AA gebruikt cookies om te zorgen dat de website goed werkt. Ze zorgen er bijvoorbeeld voor dat de website zich automatisch aanpast aan het scherm van smartphone, tablet of computer. Deze cookies worden niet geanalyseerd.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft op grond van de wet het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door 4C AA en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar s.burg@4caa.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy.

We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Klachten

Natuurlijk helpen wij u graag verder als u klachten heeft over de verwerking van jouw persoonsgegevens. Indien u een klacht hebt over de verwerking van de persoonsgegevens door 4C AA, neem dan contact op via email s.burg@4caa.nl of via bovengenoemde contactgegevens ter indiening van uw klacht. Graag proberen we samen met u de klacht op te lossen. Mochten we er desondanks niet samen met uitkomen, dan heeft u de heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Aanpassing privacy statement en cookie statement

Als er nieuwe ontwikkelingen zijn rond bedrijfsactiviteiten of als er iets verandert in de wet of rechtspraak kunnen wij het dit privacy en cookie statement aanpassen. U bent zelf verantwoordelijk

Privacyverklaring 4CAA 18 mei 2018 pagina 3



4C AA

voor het op de hoogte blijven van de laatste versie van dit privacy en cookie statement. Kijk daarom af en toe of er iets veranderd is. Dit privacy en cookie statement is het laatst gewijzigd op 18 mei 2018.